

واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طلبة كلية التربية بالجامعة الاسمرية زليتين.

علاء الدين محمد خليل المخ¹، عبد الله أحمد الفزاني²

¹ قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة الجفارة، ليبيا alaa1.almokh@gmail.com

² قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، الجامعة الأسمرية الإسلامية، ليبيا

مستخلص البحث

هدف البحث إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي، من وجهة نظر الطلاب بكلية التربية بالجامعة الاسمرية بدولة ليبيا، ومعرفة مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لهم، ومعرفة مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية، ومعرفة العلاقة بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية أكاديمية لدى طلبة كلية التربية.

اتباع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية التربية بالجامعة الأسمرية، خلال الفصل الدراسي، ربيع 2023م، والبالغ عددهم (800) طالب وطالبة، موزعين على جميع الأقسام بالكلية، ولجمع البيانات، طبقت استبانة مكونة من محورين هما: مستوى الإرشاد الأكاديمي (9 فقرات)، مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية (5 فقرات)، وتم التأكد من صدق وثبات الاستبانة، واستخدمت الأساليب الإحصائية التالية، معامل ألفا كرونباخ، معامل ارتباط بيرسون، التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل الارتباط الثنائي، وتوصل البحث إلى النتائج التالية:

- مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لطلاب كلية التربية هو مستوى متوسط.
- مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية هو مستوى مرتفع.

- العلاقة بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية، هي علاقة طردية متوسطة القوة.

الكلمات المفتاحية:

(الإرشاد الأكاديمي – الإشراف الأكاديمي – كلية التربية)



Abstract

The research aimed to identify the reality of academic advising, from the point of view of students at the Faculty of Education at Asmariya University in Libya, and to know the level of academic advising provided to them, And knowing the level of contribution of academic guidance in solving academic problems among students of the College of Education, and knowing the relationship between the level of academic guidance and the level of contribution of academic guidance in solving academic problems among students of the College of Education. The research followed the descriptive analytical approach, and the research community consisted of all students of the College of Education at Asmariya University, during the semester, spring 2023 AD, and they numbered (800) students, distributed among all departments in the college. To collect data, a questionnaire consisting of two axes was applied: the level of counseling. Academic (9 items), the level of contribution of academic guidance in solving academic problems (5 items), and the validity and reliability of the questionnaire was confirmed, and the following statistical methods were used, Cronbach's alpha coefficient, Pearson's correlation coefficient, frequencies and percentages, arithmetic means and standard deviations, and the correlation coefficient. The duo, and the research reached the following results:

The level of academic guidance provided to students of the College of Education is -average

-The level of contribution of academic guidance in solving academic problems among students of the College of Education is high

-The relationship between the level of academic guidance and the level of academic guidance's contribution to solving academic problems among College of Education students is a direct, moderately strong relationship

المقدمة

يعتبر الإرشاد من الأمور الأساسية في حياة البشر، حيث بدأت عملية الإرشاد، منذ أن خلق الله الإنسان، وعندما أمر الله بهبوط آدم وحواء من الجنة إلى الأرض أرسل الله لهم رسله ليرشدوهم إلى طريق الحق، وقال تعالى: (فتلقى آدم من ربه كلمات فتاب عليه أنه هو التواب الرحيم) (سورة البقرة، الآية 37) [1]، ولما كان الإرشاد بهذه الأهمية، بات من الضروري الاهتمام به في كل مراحل حياة الإنسان، فالطفل عندما يولد يحتاج إلى من يعتني به ويشرف عليه، وكلما تقدم به العمر يحتاج إلى من يرشده، حتى يتحقق له النمو الكامل المتوازن في جميع الجوانب، لتصبح لديه القدرة على التكيف، والتأقلم مع مجتمعه، فيتمكن من أداء دوره الطبيعي.

فالإنسان في حاجة دائمة للإرشاد؛ من أجل ذلك أنشئت المدارس والجامعات، وكان لازماً على تلك المؤسسات أن تطور برامجها بما يتوافق مع تطور العصر؛ مما انعكس على أداؤها، الأمر الذي جعل ضرورة استحداث بعض البرامج التي تساعد في حلحلة مشاكلها، فأهمية الإرشاد تتجلى في جميع المراحل الدراسية، خاصة مرحلة التعليم الجامعي، التي تُعد نقطة تحول في حياة الفرد، فهي مرحلة تختلف في فلسفتها وفي طبيعة العلاقات السائدة فيها، مقارنة بمراحل الدراسة السابقة لها، الأمر الذي حتم على مؤسسات التعليم العالي، أن تنتبه إلى ما قد يواجه الطالب الجامعي من مشاكل، قد تعيق مسيرته العلمية فاستحدثت بعض البرامج الأكاديمية والإدارية؛ لتسهيل مسيرة الطالب الدراسية، طيلة فترة التحاقه بالجامعة، ومن بين هذه البرامج برنامج الإرشاد الأكاديمي، الذي يساعد الطالب على الاندماج في البرنامج الأكاديمي، فلإرشاد الأكاديمي أهمية بالغة للطالب، حيث يضمن للطالب إكمال مسيرته العلمية ببسر، ويقلل من احتمالات الوقوع في مشكلات أكاديمية، فما يقوم به المرشد الأكاديمي (عضو هيئة التدريس) من إرشاد للطالب، يساعده في التغلب على مشاكله [2].

إن المهمة التي وضعت على عاتق الأستاذ الجامعي، المكلف بالإرشاد الأكاديمي، تستعدي منه الوعي الكامل، بأهمية هذا الدور بالنسبة للطالب وللمؤسسة التعليمية ككل؛ لذا يجب عليه إتقان أساليب الإرشاد الأكاديمي، والاطلاع على تجارب الآخرين، وعلى كل ما هو جديد في هذا الشأن، مما يساهم في جعل هذه المهمة تمارس بدقة وبسهولة وفي زمن قياسي، دون مشاكل، وقد أظهرت دراسة أحمد العمور وعصام أبو حاتم [3] وجود مجموعة من المشاكل المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، من أهمها، عدم توفر نصائح وإرشادات مما أدى إلى تدهور أداء الطلاب، وانخفاض معدلهم التراكمي، بالإضافة لعدم توفر القدر الكافي المناسب من المرشدين الأكاديميين في الكلية، وعدم كفاية أداء بعضهم، خصوصاً في التركيز على شرح الخطة ومحتوياتها، ومن هنا توجب على الجامعات أن تولي اهتماماً كبيراً بالإرشاد الأكاديمي وتضع له الخطط والبرامج، وضرورة إعداد وتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد للعملية الإرشادية، وذلك من خلال إقامة ورش عمل؛ للتعريف بالإرشاد الأكاديمي من حيث المفهوم والأهمية، وكيفية الأداء. وفيما يلي عرض يتناول: تعريف للإرشاد الأكاديمي، وللمرشد الأكاديمي، ومهامه وواجباته، وآلية تعامله مع الطلبة المتعثرين، والطلبة المتفوقين، وأهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي. ومسؤوليات الطالب تجاه المرشد الأكاديمي.

الإرشاد الأكاديمي:

تعددت تعريفات الإرشاد الأكاديمي وفيما يلي بعض من تلك التعريفات:

- هو إرشاد الطالب إلى المواد التي يدرسها، والخطة الدراسية التي يطبقها، ومساعدته في القيام بإجراءات التسجيل والسحب والإضافة. [4]
- هي عملية تهدف إلى مساعدة الطلبة على اكتشاف قدراتهم وإمكاناتهم؛ بهدف معاونتهم في اتخاذ القرارات التي تتصل بخططهم الدراسية، ومساعدتهم في التغلب على الصعوبات التي تعترض مسارهم الدراسي [5]
- ويعرف الباحثان الإرشاد الأكاديمي بأنه: عملية اتصال بين المرشد الأكاديمي، والطالب، يتم من خلالها تعريف الطالب بما يلي: البرنامج التعليمي، الوضع الأكاديمي للطلاب، حقوق الطالب الأكاديمية، بالإضافة إلى رعاية الطلاب المتعثرين، والطلاب المتفوقين.

المرشد الأكاديمي:

يُعرف المرشد الأكاديمي بأنه:

- عضو قار بين أعضاء هيئة التدريس، كلفه رئيس القسم بالتنسيق مع منسق الدراسة والامتحانات بالقسم مشرفاً على مجموعة من الطلاب، بحيث يتم تخصيص ساعتين ضمن الساعات التدريسية الأسبوعية للمشرف الأكاديمي مقابل إشرافه على 20 طالباً. [6]
- عضو هيئة التدريس الذي يقوم بإرشاد الطلاب ومساعدتهم في التسجيل وحل مشاكله الأكاديمية، وتحسين تحصيله الأكاديمي، ويقوم بمتابعة خطة الطالب حتى تخرجه. [7]
- ويُعرف الباحثان المرشد الأكاديمي، بأنه: عضو هيئة التدريس، تُوكل له مهمة إرشاد الطلاب بمختلف تصنيفاتهم؛ لمساعدتهم في مسيرتهم التعليمية، والمساهمة في حل مشكلاتهم، ورعاية المتعثرين منهم، وكذلك المتفوقون.

مهام وواجبات المرشد الأكاديمي:

للمرشد الأكاديمي مهام وواجبات حددها دليل الدراسات لكليات التربية بالجامعات الليبية [6] وهي:

1. إعداد وحفظ ملف علمي للطلاب تحفظ به نسخة من نتائجه الدراسية أول بأول، يزوده بها منسق الدراسة والامتحانات.
2. توجيه الطالب في اختيار المقررات أثناء التسجيل، والإشراف على مسيرته الدراسية.
3. تدوين كافة المقررات التي درسها الطالب، ونتائجه، وحساب معدله الفصلي والتراكمي في كل فصل دراسي ببطاقة الطالب الدراسية، والتأكد من مطابقتها بمنظومة التسجيل والتوثيق المركزية بالكلية.
4. تدوين حالات انقطاع الطالب، وإيقاف القيد، وإسقاط وإضافة المقررات، وكذلك العقوبات التي تُوقع على الطالب، ببطاقته الدراسية وإبلاغه بذلك.

5. تدوين عدد مرات الرسوب في أي مقرر، والإنذارات، ولفت انتباه الطالب لذلك وفق ما نصت عليه اللائحة.
 6. توضيح النقاط أو المواد المهمة بهذه اللائحة للطالب، والرد على استفساراته.
 7. إبلاغ القسم المختص بوضع الطلبة الخاضعين لإشرافه ممن:
 - أ- أنجزوا المقررات اللازمة للتخرج.
 - ب- استنفذوا المدة القانونية وفق هذه اللائحة.
 - ج- حصلوا على تقدير ضعيف جداً لفصلين متتاليين.
 - د- لم ينجزوا الوحدات المقررة في أربعة فصول.
 - هـ- وصلوا الحد الأقصى للإنذارات.
 - و- أي حالات أخرى تستلزم التبليغ أو الإجراء.
 8. إحالة طلبات الطلبة الخاضعين لإشرافه مدعمة برأيه إلى القسم المختص.
 9. الحضور إلى القسم التابع له أثناء فترة التسجيل.
 10. كما يتولى المشرف الأكاديمي بالتنسيق مع القسم المختص تطبيق لائحة نظام الدراسة والامتحانات، والتأديبية، وعليه إبلاغ الطالب بذلك رسمياً.
- ويرى الباحثان أن هناك مهام أخرى للمرشد الأكاديمي، تتمثل في دراسة أسباب المشكلات الأكاديمية للطالب، ومحاولة التعرف على مسببات هذه المشكلات، ومساعدة الطالب في وضع الحلول لها، بالإضافة لضرورة التعرف على الجوانب الشخصية للطالب، وحالته الاجتماعية.
- آلية تعامل الإرشاد الأكاديمي مع الطلبة المتعثرين:**

يتم الإرشاد الأكاديمي للطلبة المتعثرين من خلال عملية لها آلية، حددت [8] فيما يلي:

- إصدار قوائم بأسماء الطلاب المتعثرين بكل تصنيفاتهم.
- متابعة الطلاب المتعثرين.
- تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب المتعثر ومتابعة نتائجه وحل مشاكله، وتذليل الصعوبات التي يواجهها.
- يمكن للطلاب المتعثر تغيير مساره أو تغيير تخصص، في حالة عدم قدرته على التقدم وتحسين نتائجه بالقسم الذي يدرس به، وذلك بعد إجراء معادلة للمقررات التي نجح بها، في حال كانت هذه المواد تدرس في القسم المنتقل إليه.
- يمكن للطلاب المتعثر إجراء امتحان تكميلي، في المقرر الذي تعثر به بشروط تحددها لائحة الدراسة والامتحانات.
- الطلاب المتعثرون في كل المقررات ومعدله التراكمي ضعيف وضعيف جداً في فصلين دراسيين متتاليين أو أكثر يتم إنذارهم حسب لائحة الدراسة والامتحانات، إلى أن يصل بهم الحال إلى تطبيق لائحة الفصل من الكلية.

ويرى الباحثان أن من ضمن آليات تعامل الإرشاد الأكاديمي مع الطلبة المتعثرين، ضرورة ممارسة إرشاد وقائي، بمعنى تقديم النصح والحلول البديلة، قبل تعثر الطالب، وإخفاقه، بالإضافة إلى المتابعة الحثيثة لأوضاع الطلاب المتعثرين؛ لمتابعة مدى نجاعة الحلول المتاحة لهم.

آلية تعامل الإرشاد الأكاديمي مع الطلاب المتفوقين:

حددت آلية تعامل الإرشاد الأكاديمي مع الطلاب المتفوقين [9]، فيما يلي:

- إصدار قوائم للطلاب المتفوقين بكل تصنيفاتهم.
- يوضع في لوحة الشرف أسماء الطلاب الأوائل في كل فصل دراسي، وفي كل سنة دراسية.
- يعطى الطالب المتفوق الأولوية في حالة تقدمه بطلب أن يكون معيد بالقسم، وفي حال الإيفاد للدراسات العليا.
- يسمح للطلاب المتفوق أن يزيد وحدات تنزيل المواد عن الحد الأقصى المسموح به.
- يتم تكريم الطالب المتفوق دراسياً أو في الأنشطة الطلابية في المحافل والأنشطة التي قوم بها الكلية أو الأقسام العلمية التابع لها.

ويضيف الباحثان لتلك الآليات، آلية إشراك الطلاب المتفوقين في عمليات الإرشاد الأكاديمي للطلاب المتعثرين.

مسؤوليات الطالب تجاه المرشد الأكاديمي:

حددت مسؤوليات الطالب تجاه المرشد الأكاديمي [5] فيما يلي:

- أن يكون الطالب على درجة عالية من الوعي الأكاديمي، ومسؤول عن القرارات التي يتخذها.
- الاطلاع على دليل الإرشاد الأكاديمي بالقسم.
- اتباع الخطة الدراسية المعدة بالقسم؛ لضمان إنهاء جميع المقررات في الوقت المحدد.
- اتباع نظام الصحيفة التربوية؛ لضمان اجتياز جميع متطلبات المقررات دون تجاوز.
- على الطالب مراجعة المرشد الأكاديمي، خاصة حالات التسجيل وإضافة المقررات، والانسحاب من الجامعة، حيث يقوم المرشد بتوجيه الطالب بما هو مناسب.
- عدم تخطي المرشد الأكاديمي، عند حدوث أي مشكلة بالتوجه المباشر إلى رئيس القسم أو إدارة الكلية.

مشكلات الإرشاد الأكاديمي:

تتمثل أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهتي نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس [2]، فيما يلي:

أولاً من وجهة نظر الطلاب:

- ضيق المكان المحدد للإرشاد الأكاديمي.
- ضيق الوقت المحدد للإرشاد الأكاديمي.
- الإرشاد الأكاديمي مرتبط بالطلبة الجدد في الفصل الدراسي الأول لهم فقط.

- لا يتواجد العاملين في القبول والتسجيل في مكاتبهم فترة عملية الإرشاد.
- ثانياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:
- لا يتواجد العاملون في القبول والتسجيل في مكاتبهم فترة عملية الإرشاد.
- ضيق المكان المحدد للإرشاد الأكاديمي.
- ضيق الوقت المحدد للإرشاد الأكاديمي.
- لا يتم توزيع دليل للطلاب أثناء القبول والتسجيل.

ويرى الباحثان، أن هناك مشكلات أخرى من بينها: عدم أخذ بعض المرشدين وبعض الطلاب عملية الإرشاد الأكاديمي بجدية واعتبار أنها عملية شكلية، بالإضافة إلى أن بعض المرشدين الأكاديميين ليس لديهم الخبرة الكافية التي تؤهلهم لعملية الإرشاد الأكاديمي.

وسائل الإرشاد الأكاديمي:

تتنوع وسائل الإرشاد الأكاديمي، ويرتبط هذا التنوع بتطور تكنولوجيا الاتصال، وقد حُددت أهم وسائل الإرشاد الأكاديمي [10] فيما يلي:

- الإرشاد المباشر.
- الإرشاد الافتراضي (وسائل الاجتماع الافتراضين Zoom , Google meeting).
- الإرشاد عبر الهاتف.
- الإرشاد عبر البريد الإلكتروني.

مما سبق يتبين أن عملية الإرشاد الأكاديمي يمكن أن تتم في جميع الظروف، كونها عملية تتم بشكل مباشر، أو عبر وسائل الاتصال الاجتماعي المختلفة، مما يضمن استمرار عملية الإرشاد الأكاديمي.

مشكلة البحث:

إن القائمين على مؤسسات التعليم، بصفة عامة والتعليم العالي بصفة خاصة، يهدفون إلى تنمية الإنسان من جميع جوانبه وخصوصاً المعرفية، وهذه الجوانب لا بد لها من وسائل تعينها حتى تنمو نمواً متكاملاً ومتزناً، ومن ضمن تلك الوسائل الإرشاد الأكاديمي، ونظراً لأهميته جاء هذا البحث؛ لتحديد طبيعة واقع الإرشاد الأكاديمي، في كلية التربية بالجامعة السامرية من وجهة نظر الطلبة، ومن خلال خبرة الباحثين، باعتبارهما من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، من وجود قصور واضح في فهم الطلبة لبعض القوانين الإدارية وتخطيهم، وعدم سيرهم بخطى راسخة مما يجعلهم عرضة للفصل أو لترك الدراسة الأمر الذي أوجب البحث عن واقع ممارسة الإرشاد الأكاديمي كونه أحد متطلبات تحقيق الأهداف التعليمية بالكلية. وبناء على ما سبق يسعى البحث الحالي للإجابة عن التساؤلات التالية:

1- ما مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لطلبة كلية التربية؟

2- ما مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية؟

3- ما هي العلاقة بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية أكاديمية لدى طلاب كلية التربية ؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لطلبة كلية التربية.
- 2- التعرف على مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية.
- 3- معرفة العلاقة بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية.

أهمية البحث:

- تكمن أهمية البحث الحالي فيما يلي:
- دراسة أحد ركائز العملية التعليمية بالتعليم الجامعي، والتعرف على نقاط الضعف فيها، وذلك من أجل وضع حلول جذرية للتغلب عليها .
- إن نتائج هذا البحث يمكن أن تسهم، في وضع حلول لبعض مشاكل الإرشاد الأكاديميين، كما يمكن أن تأخذ كمرجع علمي للكتاب والباحثين.

الدراسات السابقة ذات الصلة:

دراسة عبد الله الصارمي وكاشف زايد (2006) [11]

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى رضا طلاب كلية التربية عن خدمات الأسراف الأكاديمي المقدمة، وكذلك استطلاع توقعاتهم منها، ولهذه الغاية قام الباحثان بتطوير مقياس مزدوج لقياس الأسراف الأكاديمي، تكون مجتمع الدراسة من (2416) طالباً وطالبة من طلبة البكالوريوس في كلية التربية خلال العام الأكاديمي 2004/2003م، بالطريقة العشوائية تم اختيار عينة قوامها (501) طالب وطالبة مسجلين بكلية التربية طبقت عليها الدراسة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت الأساليب الإحصائية التالية : المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، تحليل التباين الأحادي، معامل ارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج من بينها: طلبة كلية التربية غير راضيين كفاية عن الأسراف الأكاديمي، وأن زيادة عدد مرات مقابلة المشرف يزيد رضا الطلبة عن الأسراف الأكاديمي، وأن الطلبة الذين يتولى الأسراف عليهم أساتذة من داخل الكلية أكثر رضا عن الأسراف الأكاديمي، مقارنة بأقرانهم الذين يولى الأسراف عليهم أساتذة من خارج الكلية، وإن الطلبة في حاجة إلى مشرفين أكاديميين يملكون المعرفة بخطط الدراسة، وأنظمة الجامعة، وأنه كلما تقدم الطلبة في الدراسة فإنهم يصبحوا أقل رضا عن خدمات الأسراف الأكاديمي.

دراسة أحمد العمور وعصام أبو حاتم (2012) [3]

هدفت الدراسة لمعرفة واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية العلوم الإدارية وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات بجامعة بوليتكنك، مجتمع الدراسة تمثل في طلاب كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات، خلال الفصل الدراسي الثاني (2011/2012) والبالغ عددهم (900) طالب وطالبة، أخذ منها عينة قوامها (250) طالباً وطالبة، واستخدمت الدراسة استبانة تحتوي على (23) فقرة، واتبعت الدراسة الأساليب الإحصائية: التكرارات والنسب المئوية، واختبار تحليل التباين الأحادي، ومعامل ألفا كرونباخ، واختبار شيفيه باستخدام برنامج SPSS. وتوصلت الدراسة إلى أن واقع الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب هو بدرجة متوسطة، وأن تدني المستوى الدراسي يعزى إلى عدم توفر المرشدين الأكاديميين بشكل كافٍ، وأن دور الإرشاد الأكاديمي في حل مشكلات الطلاب الأكاديمية هو دور متوسط.

دراسة رحمة المحروقية ومنير وكرادشة (2018) [12]

هدفت الدراسة لكشف ومعاينة دور وفاعلية عملية الإرشاد الأكاديمي ومركز الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلبة المنزدين أكاديمياً، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تمثل مجتمع الدراسة في الطلاب المنزدين أكاديمياً والبالغ عددهم (1348) طالباً وطالبة، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (619) طالباً وطالبة، اعتمدت الدراسة على استبانة قام الباحثان بتطويرها، وقد استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار مربع كاي، واختبار تحليل التباين الاحادي. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم للطلاب هو مستوى ضعيف

دراسة سليمان حجار وجهاد عبد ربه (2018) [13]

هدفت إلى التعرف على دور الإشراف العلمي في تحسين أداء الطالب الجامعي، التعرف على إمكانية تقليل وقوع الأخطاء والمشكلات الإشراف العلمي، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (506) طالب، وتكونت عينة الدراسة من (61) طالباً من الأقسام: علم الاجتماع، علم النفس وعلوم التربية، والأرطوفنيا، وعلوم الإعلام، وعلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة مكونة من (21) فقرة موزعة على ثلاثة محاور: (3) فقرات للبيانات الشخصية، (10) دور المشرف العلمي، (8) العلاقة بين المشرف والطالب العملية، واتبعت الدراسة الأساليب الإحصائية: حساب التكرارات والنسب المئوية، وتوصلت الدراسة إلى ما يلي: الإشراف العلمي يساهم في تحسين أداء الطالب الجامعي، العلاقة الجيدة بين المشرف والطالب، وسيلة تضمن جودة النتائج ودقة المعلومات، من خلال التقاهم والود بين المشرف والطالب.

دراسة وسيلة زروالي (2019) [14]

هدفت للتعرف على معوقات ممارسة المرافقة البيداغوجية بجامعة أم البواقي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأجريت على عينة قوامها (93) أستاذاً، استخدمت الباحثة استبياناً مكون من (43) فقرة، واتبعت الدراسة الأساليب الإحصائية: حساب التكرارات والنسب المئوية، وتوصلت الدراسة إلى أن معوقات المرافقة البيداغوجية بجامعة أم البواقي جاءت بدرجة متوسطة.

دراسة رائدة الخريشا (2021) [15]

هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإشراف الأكاديمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (273) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، واعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استبانة مطورة من قبل الباحثة، واستخدم الأساليب الإحصائية التالية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، تحليل التباين، وأظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لمشكلات الإشراف الأكاديمي هي درجة متوسطة.

دراسة هشام شناعة (2021) [2]

هدفت الدراسة إلى التعرف على أكثر مشكلات الإرشاد الأكاديمي والتسجيل في جامعة فلسطين التقنية،- خضوري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون على مجتمع من (6122) طالباً وطالبة، و(324) عضو هيئة تدريس، وتم تطبيق الدراسة على عينة حجمها (378) طالباً وطالبة، و (63) عضواً من أعضاء هيئة التدريس، واختيرت عينة طبقية عشوائية، واستخدمت استبانة قام بتطويرها الباحث من أجل جمع البيانات، واتبعت الدراسة الأساليب الإحصائية التالية: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل ألفا كرونباخ، واختبار (ت) للعينات المستقلة، وتحليل التباين الثلاثي، والتحليل العملي، وبينت النتائج وجود مشكلات في علمية الإرشاد الأكاديمي، من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض مجموعة من الدراسات السابقة، ذات العلاقة المباشرة بموضوع الدراسة الحالية يتبين ما يلي: جميع الدراسات السابقة، هدفت إلى معرفة مستوى عملية الإرشاد الأكاديمي المقدم للطلاب بالجامعة، وتباينت نتائج الدراسات السابقة، وقد جاءت الدراسة الحالية؛ بغرض متابعة ما قامت به الدراسات السابقة، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة المستخدمة في دراسة أحمد العمور وعصام أبو حاتم (2016م)، بعد حذف محورها الثاني، ثم التأكد من صدق وثبات الاستبانة، وصلاحيّة استخدامها في الدراسة الحالية من أجل تحقيق أهدافها.

المنهجية: إجراءات البحث وأدواته

لتحقيق أهداف البحث تم اتباع، المنهج الوصفي التحليلي، فهو المنهج الوصفي التحليلي بأنه أسلوب من أساليب التحليل الذي يركز على جمع البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة لظاهرة معينة أو موضوع محدد، أو فترة أو فترات زمنية محددة ومعلومة للحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية والظاهرة). [16]

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلاب كلية التربية بالجامعة الأسمرية، المسجلين خلال الفصل الدراسي، ربيع 2023م، والبالغ عددهم (800) طالب وطالبة، موزعين على جميع الأقسام بالكلية.

عينة البحث

اختيرت العينة الرئيسية للبحث بالطريقة العشوائية البسيطة، وبلغ حجمها (260) طالبة وطالبة، وفق معادلة ستيفن ثامبسون لحساب حجم العينة المناسب:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[\frac{N-1}{d^2} \times z^2 \right] + p(1-p)}$$

حيث أن:

N- حجم المجتمع

Z- الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96

d- نسبة الخطأ وتساوي 0.05

p- نسبة توفر الخاصية والمحيدة = 0.50

أساليب التحليل الإحصائي:

لتحقيق أهداف البحث، والإجابة عن أسئلته؛ تم استخدام المعالجات الإحصائية التي يوفرها برنامج Statistical Product and Service Solutions (IBM SPSS 26) لتطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

1- معامل الفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاستبيان، معامل ارتباط بيرسون للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان.

2- حساب التكرارات، والنسب المئوية للبيانات الأولية لعينة الدراسة.

3- حساب المتوسط، والانحراف المعياري، لمحاور وعبارات الاستبيان، للإجابة عن السؤال الأول، والثاني.

4- حساب معامل الارتباط الثنائي (Bivariate Correlations) للإجابة عن السؤال الثالث.

أداة جمع البيانات (الاستبانة)

لجمع البيانات، استخدم الباحثان الاستبانة المستخدمة في دراسة (أحمد العمور، وعصام أبو حاتم، 2012) [3]، بعد حذف محورها الثاني المتمثل في واقع التحصيل العلمي، والإبقاء على محور الأول المتعلق بواقع الإرشاد الأكاديمي، والمحور الثالث المتعلق بالمشكلات الأكاديمية، والاستبانة مصممة وفق مقياس ليكرت الخماسي، والجدول (1) يبين خيارات المقياس، والدرجات والمتوسطات المرجحة، والمستوى.

جدول رقم (1) خيارات المقياس والدرجات والمتوسطات، المستوى

خيارات المقياس	الدرجة	المتوسط	المستوى
غير موافق بشدة	1	(1 إلى أقل من 1.8)	منخفض جداً
موافق بشدة	2	(1.8 إلى أقل من 2.6)	منخفض
محايد	3	(2.6 إلى أقل من 3.4)	متوسط
موافق	4	(3.4 إلى أقل من 4.2)	مرتفع
موافق بشدة	5	(4.2 إلى 5)	مرتفع جداً

للتأكد من صلاحية الاستبانة للبحث العلمي، تم تطبيق الاستبانة، على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، حجمها (30) طالبا وطالبة من كلية التربية، بعد ذلك تم إخضاع استجابات العينة الاستطلاعية للتحليل الإحصائي؛ من أجل

التأكد من توفر الصدق والثبات، بمستوياته المقبولة في البحث العلمي، وفيما يلي نتائج تحليل استجابات العينة الاستطلاعية:

أولاً صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

لحساب صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون معامل ارتباط بيرسون Pearson (Correlation) بين فقرات كل محور، والدرجة الكلية للمحور نفسه.

المحور الأول: واقع الإشراف الأكاديمي

والجدول رقم (2) يتضمن النتائج: معاملات الارتباط والدلالة الإحصائية بين كل فقرة في محور واقع الإرشاد الأكاديمي.

يوضح الجدول رقم (2) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور.

ت	الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية Sig
1	يتوفر مشرفين أكاديميين بشكل كاف	0.456	0.006**
2	يقدم المرشد المشورة والمعلومات الكافية عند تسجيل المواد في بداية كل فصل	0.807	0.000**
3	يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي في الخطة	0.792	0.000**
4	تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي	0.007	0.000**
5	يقوم المرشد بتنسيق جدول الامتحانات للطالب في حال حصول تعارضات للطالب	0.543	0.001**
6	يتصرف المرشد معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية	0.691	0.000**
7	يحاول المرشد تغيير مواعيد بعض المواد بما يتناسب مع احتياجات الطالبة وظروفه	0.630	0.000**
8	يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية	0.773	0.000**
9	المرشد متمكن من مهنته ولديه خلفية واسعة عن البرامج الدراسية المطروحة	0.801	0.000**
** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01			

الجدول رقم (2) يبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.456-0.807)، وبذلك يعتبر المحور الأول من الاستبانة، صادق لما وضع لقياسه.



المحور الثاني: مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية

الجدول رقم (2) يتضمن معاملات ارتباط بيرسون، والدلالة الإحصائية بين كل فقرة في محور مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية، والمحور ككل.

يوضح الجدول رقم (3) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور.

ت	الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	مستوى المعنوية Sig
1	تعرضت لإنذار أكاديمي أثناء دراستي بسبب ضعف الإرشاد الأكاديمي	0.550	0.001 **
2	تعرضت للرسوب في مادة أثناء دراستي بسبب الإرشاد الأكاديمي	0.614	0.000 **
3	وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشاكل التي قد يتعرض لها الطالب	0.719	0.000 **
4	المرشد له دور واضح في مساعدة الطالب على تخطي المشاكل التي تواجهه	0.660	0.000 **
5	الساعات المخصصة للطالب من قبل المرشد الأكاديمي كافية لحل مشاكله	0.671	0.000 **
** الارتباط دال إحصائياً عند مستوى المعنوية 0.01			

ومن خلال الجدول رقم (3) يتبين أن معاملات الارتباط المبينة بالجدول دالة إحصائياً عند مستوى المعنوية (0.01)، وأن قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (0.550-0.719) وبذلك يعتبر المحور الثاني صادق لما وضع لقياسه.

ثانياً ثبات الاستبانة

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي الاستبانة نفس النتائج لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط [16]، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها عدة مرات خلال فترة زمنية معينة.

للتحقق من ثبات أداة القياس (الاستبانة)، تم اتباع القياس الإحصائي بطريقة ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha Coefficient)، وفيما يلي نتائج معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبانة، وللاستبانة ككل.

جدول (4): قيم معامل الثبات لمحاور الاستبانة، والاستبانة ككل.

ت	المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات %
---	---------	-------------	----------------

1	المحور (1) مستوى الإرشاد الأكاديمي	9	85.8
2	المحور (2) مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشاكل الأكاديمية	5	63.4
	الكلية	14	85.4

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (4) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ للعينة الاستطلاعية للمحور الأول ، والاستبانة ككل أكبر من 80% وهما في مدى معاملات الثبات الجيد، والمحور الثاني في مدى معاملات الثبات الممتاز (من 70% أو أقل من 80%)، وهذا يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة مقبولة من الثبات.

توزيع الاستبانة على العينة الرئيسية

بعد التأكد من صلاحية الاستبانة، وزعت (260) استبانة على عينة البحث الرئيسية بالطريقة العشوائية البسيطة، بعد ذلك تم استلام الاستبانات الموزعة، ثم تصنيفها، وترتيبها، والجدول (5) يبين عدد ونسب الاستبانات: الموزعة، والمفقودة، والمستلمة، والغير صالحة، والصالحة للتحليل الإحصائي.

الجدول (5) عدد ونسب الاستبانات: الموزعة، والمفقودة، والمستلمة، والغير صالحة، والصالحة للتحليل الإحصائي.

الموزعة	المفقودة	المستلمة	الغير صالحة	الصالحة	
260	15	245	10	235	العدد
100%	5.77%	94.23%	3.85%	90.38%	النسبة

من الجدول (5) يتبين أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي هي (235) استبانة بنسبة 90.38% وهي نسبة مقبولة في البحث العلمي.

النتائج والمناقشة:

إجابة السؤال الأول:

ما مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لطلبة كلية التربية ؟

للإجابة عن السؤال الأول، تم حساب التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط المرجح والانحراف المعياري، والمستوى، والترتيب من حيث المستوى، لآراء عينة الدراسة، والجدول رقم (6) يبين النتائج:

جدول (6) التكرارات والنسب المئوية والمتوسط المرجح والانحراف المعياري، والمستوى والترتيب من حيث المستوى

الجدول (6) يبين أن مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم لطلاب كلي التربية هو مستوى متوسط حيث بلغ متوسط استجابات عينة الدراسة المقدار (3.09) بانحراف معياري قدره (0.6973)، وأن الممارسات الإرشادية المقدمة لطلاب كلية التربية جميعها تقدم بمستوى متوسط، ويمكن ترتيبه تنازلياً على النحو التالي:



م	العبارة	البيان	موفق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوس ط المرجح	الانحراف ف المعيار ي	المستوى	الترتيب من حيث المستوى
1	يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كاف	التكرار	19	60	73	69	14	3	1.056	متوسط	7
		%	8.1	25.5	31.1	29.4	6				
2	يقدم المرشد المشورة والمعلومات الكافية عند تسجيل المواد في بداية كل فصل	التكرار	14	40	74	84	23	3.26	1.045	متوسط	2
		%	6	17	31.5	35.7	9.8				
3	يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي في الخطة	التكرار	30	72	51	55	27	2.9	1.228	متوسط	9
		%	12.8	30.6	21.7	23.4	11.5				
4	تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي	التكرار	30	49	70	61	25	3.01	1.19	متوسط	6
		%	12.8	20.9	29.8	26	10.6				
5	يقوم المرشد بتنسيق جدول الامتحانات للطلاب في حال حصول تعارضات للطلاب	التكرار	19	52	63	64	37	3.2	1.188	متوسط	3
		%	8.1	22.1	26.8	27.2	15.7				
6	يتصرف المرشد معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية	التكرار	15	32	56	100	32	3.43	1.086	متوسط	1
		%	6.4	13.6	23.8	42.8	13.6				
7	يحاول المرشد تغيير مواعيد بعض المواد بما يتناسب مع احتياجات الطالب وظروفه	التكرار	26	60	73	52	24	2.95	1.154	متوسط	8
		%	11.1	25.5	31.1	22.1	10.2				
8	يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية	التكرار	16	65	69	67	18	3.03	1.070	متوسط	5
		%	6.8	27.7	29.4	28.5	7.7				
9	المرشد متمكن من مهمته ولديه خلفية واسعة عن البرامج الدراسية المطروحة	التكرار	16	49	93	61	16	3.05	1.007	متوسط	4
		%	6.8	20.9	39.6	26	6.8				
	مستوى الإرشاد الأكاديمي										
								3.09	0.6973	متوسط	

1. يتصرف المرشد معي بطريقة جيدة وواضحة وبروح عالية.
2. يقدم المرشد المشورة والمعلومات الكافية عند تسجيل المواد في بداية كل فصل.
3. يقوم المرشد بتنسيق جدول الامتحانات للطلاب في حال حصول تعارضات للطلاب.
4. المرشد متمكن من مهمته ولديه خلفية واسعة عن البرامج الدراسية المطروحة.
5. يحرص المرشد على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية.

6. تساعد توجيهات المرشد في التأقلم مع المناخ الجامعي.
 7. يتوفر مرشدين أكاديميين بشكل كاف.
 8. يحاول المرشد تغيير مواعيد بعض المواد بما يتناسب مع احتياجات الطالب وظروفه.
 9. يقوم المرشد بشرح الخطة الدراسية وكل محتوياتها ويتابع تقدمي في الخطة.
- وتعزى هذه النتيجة لعدة أسباب، من بينها ما يلي:
- عدم اقتناع كل من: الطالب والمرشد بأهمية عملية الإرشاد الأكاديمي.
 - عدم وجود جدية في متابعة عملية الإرشاد من إدارة الكلية.
 - عدم كفاية بعض أعضاء هيئة التدريس من حيث قدرتهم على إدارة عملية الإرشاد الأكاديمي.
 - التغير المستمر في اللوائح والقوانين؛ نتيجة لعدم استقرار النظام الدراسي في الجامعات.
 - ازدياد الكثافة الطلابية في بعض الكليات، مما يشكل ضغطاً على المشرف الأكاديمي.
- تتشابه هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من: عبد الله الصارمي، وكاشف زايد (2006)، ووسيلة زروالي (2019)، ودراسة أحمد العمور وعصام أبو حاتم (2012)، هشام شناعة (2021) وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من: رحمة المحورقية ومنير وكرداشة (2018) رائد الخريشا (2021)
- إجابة السؤال الثاني:**

ما مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية؟

للإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط المرجح والانحراف المعياري، والمستوى، وآراء عينة الدراسة، فيما يتعلق بمستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في المساهمة في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية، وفيما الجدول رقم (7) يبين النتائج:

جدول (7) التكرارات والنسب المئوية والمتوسط المرجح والانحراف المعياري والمستوى والترتيب من حيث المستوى، للعبارات محور مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية

م	العبارة	البيان	موفق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	مستوى المساهمة	الترتيب من حيث مستوى المساهمة
1	تعرضت لإنذار أكاديمي أثناء دراستي بسبب ضعف الإرشاد الأكاديمي. (-)	التكرار	13	28	38	95	61	3.61	1.143	مرتفع	3
		%	5.5	11.9	16.2	40.4	26				
2	تعرضت للرسوب في مادة أثناء دراستي بسبب الإرشاد الأكاديمي. (-)	التكرار	25	24	37	96	53	3.54	1.244	مرتفع	4
		%	10.6	10.2	15.7	40.9	22.6				
3		التكرار	6	18	45	91	75	3.90	1.020	مرتفع	1

(-) عبارات سلبية.

										وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشاكل التي قد يتعرض لها الطالب.
				31.9	38.7	19.1	7.7	2.6	%	
4	مرتفع	1.029	3.75	59	93	58	16	9	التكرار	المرشد له دور واضح في مساعدة الطالب على تخطي المشاكل التي تواجهه.
				25.1	39.6	24.7	6.8	3.8	%	
5	متوسط	1.169	3.17	27	79	61	44	24	التكرار	الساعات المخصصة للطالب من قبل المرشد الأكاديمي كافية لحل مشاكله.
				11.5	33.6	26	18.7	10.2	%	
مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية										
	مرتفع	0.6303	3.61							

الجدول (7) يبين أن مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية هو مستوى مرتفع، حيث بلغ متوسط استجابات عينة الدراسة المقدار (3.61) بانحراف معياري قدره (0.630)، وأن مستوى إسهامات الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية يمكن أن ترتبته تنازلياً على النحو التالي:

1. وجود المرشد له إيجابيات ويحمي من الوقوع في بعض المشاكل التي قد يتعرض لها الطالب.
 2. المرشد له دور واضح في مساعدة الطالب على تخطي المشاكل التي تواجهه.
 3. تعرضت لإنذار أكاديمي أثناء دراستي بسبب ضعف الإرشاد. (-)
 4. تعرضت للرسوب في مادة أثناء دراستي بسبب الإرشاد الأكاديمي. (-)
 5. الساعات المخصصة للطالب من قبل المرشد الأكاديمي كافية لحل مشاكله.
- تُعزى هذه النتيجة إلى أن عملية الإرشاد الأكاديمي، لها دور كبير في تعريف الطالب، بتفاصيل الخطة الدراسية الخاصة به، بالإضافة إلى أن عملية الإرشاد الأكاديمي، هي عملية وقائية تساعد الطالب على تخطي العقبات، والمشكلات. تتشابه هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سليمان حجار، وجهاد عبد ربه (2018)، تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أحمد العمور وعصام أبو حاتم (2012)

إجابة السؤال الثالث:

هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين مستوى الإرشاد الأكاديمي و مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية ؟

للإجابة عن السؤال الثالث، تم حساب معامل الارتباط الثنائي (Bivariate Correlations)، والجدول رقم (8) يبين النتائج:

جدول (8) معامل الارتباط الثنائي بين مستوى الإرشاد الأكاديمي مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية

المتغير	مستوى الإرشاد الأكاديمي	مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية
Pearson Correlation	1	0.329**
Sig (2-tailed)		0.000
العدد		235
Pearson Correlation	0.329**	1
Sig (2-tailed)	0.000	
العدد	235	

** الارتباط دال إحصائياً عن مستوى (0.01)

الجدول (8) يبين أن معامل الارتباط الثنائي بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية هو (0.329) وهو دال إحصائياً عند مستوى (0.01)، وهذا يشير إلى أن العلاقة بين مستوى الإرشاد الأكاديمي ومستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية، هي علاقة طردية متوسطة القوة. وهذا يعني أنه كلما ارتفع مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم للطلاب، ارتفع مستوى مساهمة الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية، تُعزى هذه النتيجة إلى أهمية دور الإرشاد الأكاديمي في استباق الأحداث، فالإرشاد الأكاديمي، يُعد متغير له تأثير واضح على حل المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب، وذلك من خلال توعية الطالب بوضعه الأكاديمي الحالي، وتعريفه بما هو مطلوب منه في ضوء نتائج مسيرته الأكاديمية.

التوصيات:

- أن يقوم المرشد الأكاديمي، بشرح الخطة الدراسية، بكل محتوياتها، ويتابع تقدم كل طالب.
- أن يحاول المرشد، تغيير مواعيد بعض المواد، بما يتناسب، مع احتياجات الطالب وظروفه.
- توفير مرشدين أكاديميين بشكل كاف.
- عمل ورش عمل، تؤهل أعضاء هيئة التدريس، لتولي مهمة المرشد الأكاديمي؛ ليصبح متمكن من مهمته، ولديه خلفية واسعة، عن البرامج الدراسية المطروحة.
- زيادة عدد الساعات، المخصصة لكل لطالب، من قبل المرشد الأكاديمي؛ لحل مشاكله.
- زيادة مستوى الإرشاد الأكاديمي المقدم للطلاب؛ لتقليل احتمالات تعرض الطلاب، لمشكلات أكاديمية، وللمساهمة في حل مشكلاتهم الأكاديمية عند حدوثها.

المصادر والمراجع

1. القرآن الكريم، سورة البقرة، الآية 37
2. هشام عبد الرحمن شناعة. (2021). مشكلات الإرشاد الأكاديمي والتسجيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، المجلة الدولية للدراسات التربوية، العدد 14 سبتمبر المركز الديمقراطي العربي ألمانيا- برلين، ص ص 115- 144
3. أحمد العمور، عصام أبو حاتم. (2012). واقع الإرشاد الأكاديمي وأثره على التحصيل العلمي للطلبة في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين.
4. أحمد جودة سعادة ، غازي جمال وخليفة، محمد كمال عالية. (2007) دراسة ميدانية لمشكلات التسجيل والإرشاد الأكاديمي الجامعي، دراسات، العلوم التربوية، المجلد 34، العدد 2، 2007، ص ص 319- 340
5. عفاف العطوشي. (2021). دليل الإرشاد الأكاديمي لقسم التربية وعلم النفس، كلية التربية- جامعة طرابلس.
6. دليل الدراسات لكليات التربية بالجامعات الليبية. (2023).
7. سليمان الحجايا، جهاد عبد ربه. (2008). مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الطفيلة التقنية، من جهة نظر الطلبة، وعلاقتها بالتخصص والمستوى الدراسي والنوع الاجتماعي، مجلة كلية التربية – مصر 4 (32) 594-569
8. نسرین مفتاح الرقيبي. (2023). دليل الإرشاد الأكاديمي ، قسم الحاسوب بكلية التربية، جامعة طرابلس
9. ياسمن الحجازي. (2023). دليل الإرشاد الأكاديمي، كلية الصيدلة جامعة عمر المختار.
10. أسامة امحمد الجمل. (2021). دليل الإرشاد الأكاديمي بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، (الاصدار الثاني) جامعة مصراتة.
11. عبد الله الصارمي، كاشف زايد. (2006). مدى رضا طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس عن الأسراف الأكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه، مجلة كلية التربية/ جامعة الإمارات العربية المتحدة، السنة الحادية والعشرين، العدد 23 ، ص ص 59- 88
12. رحمة بنت إبراهيم المحروقية، منير كرادشة. (2018). دور الإرشاد الأكاديمي ومركز الإرشاد الطلابي من وجهة نظر الطلبة المنزدين أكاديمياً في جامعة السلطان قابوس (دراسة ميدانية)، مجلة دراسات العلوم.
13. وسيلة زروالي. (2019). معوقات ممارسة المرافقة البيداغوجية بجامعة أم البواقي من وجهة نظر الاساتذة فيها. مجلة الباحث الإنسانية والاجتماعية، 12(3)، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ص ص 195-201



14. رائدة سالم الخريشا. (2021). مشكلات الإشراف الأكاديمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم، جامعة واسط، مجلة كلية التربية، عدد خاس بالمنتدى الدولي العاشر للبحث العلمي، أبحاث المؤتمر الدولي الرابع للعلوم التربوية، المنعقد في أنطاليا، في الفترة (من 28 أكتوبر إلى 1 نوفمبر)، ص ص 35-66
15. رجاء وحيد الدويري. (2000). البحث العلمي، أساسياته النظرية وممارسته العلمية، ط4، دار الفكر، دمشق.
16. صالح العساف. (1995). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. السعودية. الرياض: مكتبة العبيكان للنشر.